

Prot. n. 10051/SG/rp

Roma, 05/10/2016

Ai Comitati/Delegazioni Regionali
Alla Delegazione Provinciale di Trento
Alla Delegazione Provinciale di Bolzano
Alle Associazioni/Società affiliate

- Spedizione a mezzo mail e PEC

E p.c.: al Consiglio Direttivo Federale

- Spedizione via mail

Oggetto: servizio di assistenza e supporto alle procedure del sistema informatico per la gestione del Tesseramento e delle Iscrizioni alle Gare.

Con la presente si rende noto che a partire dalla data odierna la scrivente Federazione ha attivato il servizio di cui all'oggetto secondo i seguenti riferimenti:

- dal Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 17.00;
- linea telefonica dedicata **06 32723813**;
- indirizzo e-mail tesseramento.fgi@coninet.it.

Conseguentemente a quanto sopra esposto il servizio di assistenza federale fino ad ora in funzione al numero telefonico 345 4652257 viene da oggi disattivato, mentre sarà possibile rivolgersi ancora all'indirizzo e-mail assistenza@federginnastica.it avendo cura di indicare specificatamente la tipologia del problema incontrato.

Con l'occasione si desidera inoltre segnalare che alcune Associazioni/Società hanno riferito in merito all'impossibilità nel procedere ad iscrivere atleti di sesso maschile alle gare previste pur visionando gli stessi atleti nell'elenco dei propri tesserati.

Si è potuto accertare che tale problema deriva dall'errato codice fiscale dei suddetti atleti che li identifica come di sesso femminile.

Le Associazioni/Società che dovessero avere tali difficoltà potranno quindi procedere alla correzione del codice fiscale riportandone i riferimenti esatti in virtù della funzione attivata dal 28 settembre scorso e fino al termine del 31 ottobre 2016.

Nel rimanere a disposizione per ogni eventuale ed ulteriore chiarimento si inviano cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE
f.to Roberto Pentrella

